

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU		Doküman No: RP.01
			Yayın Tarihi: 27.01.2025
			Revizyon No: 00
			Revizyon Tarihi: -
			Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

216 SILVER SUITE

2025 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS RAPORU



Otel İsmi: 216 SILVER SUITE

Telefon: 0 552 410 20 98

Web Sayfa: <https://216silversuite.com>

E-mail: info@216silversuite.com

Adres: Postane Mh. Muhacir Sk. No:5 34940 Tuzla/İstanbul

Kategori: -

Sezon: 12 ay açık

Lokasyon:

Açılış Yılı: -

Ulaşım: Toplu Taşıma / Araba Kiralama / Havalimanı Transfer Hizmetleri

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 27.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

FİRMA TANITIMI

Yeni açılan 216 Silver Suite, Tuzla'nın sakin ve huzurlu atmosferinde misafirlerine ayrıcalıklı bir konaklama deneyimi sunmak için hizmete girdi. Modern mimarisi, konforlu iç mekanları ve üst düzey hizmet anlayışıyla, misafirlerine evlerindeki rahatlığı aratmayacak bir ortam sağlıyor. Hem iş seyahatleriniz hem de tatil amaçlı konaklamalarınız için ideal bir seçim olan 216 Silver Suite, her türlü ihtiyaca hitap edecek şekilde tasarlandı.

Tuzla'nın merkezi bir konumunda yer alan 216 Silver Suite, misafirlerine şehrin dinamizminin uzağında, sakin ve keyifli bir ortam sunuyor. Konakladığınız süre boyunca rahatlık ve huzuru bir arada bulabileceğiniz tesisimiz, profesyonel ekibi ve sıcak atmosferiyle her zaman yanınızda olacak.

216 Silver Suite, modern yaşamın gereklerine uygun olarak dizayn edilmiş, her biri ferah ve şık odalardan oluşuyor. Yüksek kaliteli donanımlar ve teknolojik imkanlarla donatılmış odalarımız, misafirlerimizin konforunu ve ihtiyaçlarını gözeterek tasarlandı. Her detayın özenle planlandığı odalarımızda, rahat bir uyku, verimli bir iş toplantısı ya da keyifli bir dinlenme süreci için gerekli tüm olanaklar bulunuyor.

Güler yüzlü ve profesyonel ekibimiz, misafirlerimizin konaklama sürecini en rahat şekilde geçirebilmeleri için her an hizmetinizde. Tesisimizdeki her alan, misafirlerimizin ihtiyaçlarına en iyi şekilde cevap verebilmek adına tasarlandı. İster iş, ister tatil amaçlı olsun, her türlü konaklama tercihiniz için uygun seçenekler sunuyoruz.

216 Silver Suite olarak amacımız, her misafirimize kaliteli, güvenli ve konforlu bir konaklama deneyimi sunmak. Misafir memnuniyetini her zaman ön planda tutarak, kendinizi evinizde gibi hissedebileceğiniz bir ortam yaratıyoruz. Şehirden uzaklaşarak rahatlamak isteyenler için ideal bir adres olan 216 Silver Suite, her yönüyle unutulmaz bir konaklama deneyimi vad ediyor.

216 Silver Suite – Yeni Bir Başlangıç, Unutulmaz Bir Konaklama Deneyimi.

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veriyoruz.

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 27.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.

Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.

Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,

İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,

Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,

Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.

Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,

Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,

Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasalarına uyuyor olmasına,

Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,

Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,

Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,

Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 27.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik,fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.

Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.

Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

Kuruluşumuz , doğanın tüm unsurları ile birlikte sürdürülebilir bir çevrenin de, insani var oluşun sağlıklı bir şekilde devamlılığının sağlanması için, tüm dünya olarak birlikte çaba sarf edilmesi gereken bir dönemde olunduğunun bilincindedir. Bu anlayışla, tüm faaliyetlerde iş anlayışımız üç boyutta ele alınarak değerlendirilir, kararlar bu şekilde alınır ve değer yaratma süreci bu boyutlara dikkat ederek yönetilir. Sürdürülebilirlik Politikası, Kuruluşumuz in iş anayasası olacak şekilde; Kurucu değerleri, temel çalışma ilkeleri, iş etiği anlayışı ve küresel amaçlar ile uyumlu olacak şekilde hazırlanmıştır.

Sürdürülebilirlik Politikası, tüm faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve karar alınması aşamasında başvurulacak bir rehber niteliğinde ve tüm değer zincirinde yer alan, doğrudan veya dolaylı etkileşim içinde olunan küresel paydaşları kapsayacak şekilde ele alınmıştır.

Sürdürülebilirlik Politikası, birbiri ile doğrudan ilişkili üç odak alan üzerine inşa edilmiştir. Kuruluşumuz, sürdürülebilir bir ekonomik gelişimin; kapsayıcı bir yaklaşım ile, bireyin çevresel ve sosyal farkındalığının olması halinde ve sağlıklı bir çevrenin de mümkün olabileceğine inanmaktadır.

1.1. “Kapsayıcı Gelişim” Odaklı İş Anlayışı

Kuruluşumuz , faaliyette bulunduğu Turizm Konaklama Sektöründe, tüm çalışanları, iş ortakları ve paydaşları ile birlikte, küresel amaçlar ile uyumlu, sürdürülebilir bir iş anlayışını benimsemekte ve ekonomik alanda yaşanan gelişimin, tüm insanlık ile birlikte çevrenin in tüm unsurlarını da

kapsayacak şekilde sağlanması gerektiğine inanmaktadır.

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 27.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

Bu kapsamda, Kuruluşumuz in “Kapsayıcı Gelişim” odaklı sahip olduğu iş anlayışı aşağıda sıralanmıştır.

Sürdürülebilir gelişime katkı sağlayacak yenilikçi teknolojilerin kullanılmasına olanak sağlamak,

Paydaşların istek ve beklentilerinin dikkate alınarak, karar alma süreçlerinde paydaş katılımının desteklenmesine önem vermek,

Sürdürülebilirlik bakış açısının bir şirket kültürü haline getirilmesi ve bu alanda hem çalışanlar hem de paydaşlar nezdinde farkındalık oluşturmaya çalışmak,

Sürdürülebilirlik çalışmaları ve deneyimini, aktif girişimler ile tüm paydaşlara aktarmayı görev edinmek,

Tedarik zincirinde sürdürülebilirliğin sağlanması için her türlü çalışmanın gerçekleştirilmesine imkân sağlamak,

Tüm faaliyetlerin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerinin ölçme ve değerlendirmesini yaparak olumsuzlukları azaltmaya yönelik iyileştirme aksiyonları almak,

Şeffaf, temel iş etiği kuralları ile uyumlu olmak ve yolsuzluklar ile mücadele etmek.

1.2. “Sosyal İnsan” Odaklı İş Anlayışı

Kuruluşumuz, tüm faaliyetlerini ve iş süreçlerini, insan sağlığının korunması, insani gelişimin desteklenmesi ve fırsat eşitliğini esas alarak sürdürmektedir. İnsani gelişimin sürdürülebilir kılınmasına olanak sağlayacak şekilde, yenilikçi, güvenilir ve erişilebilir iş ve yaşam ortamlarının tesisine odaklanmaktadır. Kuruluşumuz, sürdürülebilirliğin sosyal yapıların gelişimi, çalışanların kurumsal bağlılığı ve sürekliliği ile sağlanabileceğine, bireyin içinde bulunduğu sosyal yapıyı tüm unsurları ile algılamış olması ve Var oluşunu sosyal yapının sağlığı ile birlikte düşünmesi gerektiğine inanmaktadır.

Bu kapsamda, Kuruluşumuzun “Sosyal İnsan” odaklı sahip olduğu iş anlayışı aşağıda sıralanmıştır:

Gerek sektörel gerekse de sosyal girişimler ile, faaliyette olunan tüm alanlarda ve coğrafyalarda, başta nitelikli eğitimin yaygınlaştırılması olmak üzere, fırsat eşitliğinin sağlanması ve korunması ile toplumsal sağlığın gözetilmesi konularına azami dikkat gösterilir.

İş sağlığı ve güvenliği alanında iyileşmeyi sağlayacak uygulamalar geliştirme ve hayata geçirme işin bir parçası olarak görülür.

Toplunun ve faaliyet alanlarındaki yerel paydaşların sosyal ve ekonomik kalkınmasına, yerel istihdama katkı sağlayacak toplumsal projeler geliştirmek ve işbirlikleri yapmak adına imkân yaratılır.

Çalışanların bağlılığı ve refahını yükseltmek hedeflenerek, çalışma ortamını daha verimli hale getirecek koşullar oluşturulur.

Her türlü ayrımcılığın önlenerek, çalışanlara istihdam, kariyer yönetimi, ücretlendirme, performans değerlendirme vb. konularda eşit haklar sağlanır.

Kadın istihdamının gelişimine ve nitelikli aktif katılımına destek olarak tüm kademelerde kadın istihdamı artırmaya çalışılır.

Çalışanların kişisel gelişimleri ile küresel vatandaşlık bilinçlerinin geliştirilmesi yönünde aktif çalışmalar yapılır ve bu çalışmalar desteklenir.

1.3. “Sağlıklı Çevrenin ” Odaklı İş Anlayışı

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 27.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

Kuruluşumuz , faaliyetlerini gerçekleştirirken, bütün iş ortakları ve paydaşları ile birlikte, çevrenin tüm unsurlarının korunmasını ve çevresel etkilerin azaltılmasını esas almaktadır. Tüm faaliyetlerini çevreye saygılı olarak gerçekleştirmeyi temel değer olarak kabul etmekte, çevresel ilişkisinin olası tüm olumsuz unsurlarını öncesinden tespit ederek bertaraf etmenin yollarını geliştirmektedir.

Bu kapsamda, Kuruluşumuz 'ın "Sağlıklı Çevrenin " odaklı sahip olduğu iş anlayışı aşağıda sıralanmıştır:

Faaliyet alanlarının tamamında çevresel etki ölçerek raporlanır ve sektör bazlı hedefler belirlenerek iyileştirme aksiyonları alınır.

Çevre dostu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve uygulamasına olanak sağlanır.

Mümkün olduğunca Çevre Dostu ürünlerin satın alması gerçekleştirilir.

Tüm sektörlerde enerji verimliliği çalışmaları sürekli takip edilir, geliştirilir ve gerekli alt yapıyı oluşturmak ve var olanı yenilemek için çalışılır.

Enerji tüketiminde yenilenebilir enerji kaynaklarının (YEK) kullanımının artırılması için çabalanır.

Suyun verimli kullanımını sağlamak için bu konuda çalışanlardan başlayarak tüm paydaşlarda farkındalık sağlayacak eğitimler ve bilgilendirmeler yapılır

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veriz.

Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanla etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU		Doküman No: RP.01
			Yayın Tarihi: 27.01.2025
			Revizyon No: 00
			Revizyon Tarihi: -
			Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

216 Silver: Herkese Açık Bir Konaklama Deneyimi

Günümüzde, pansiyonların sadece konfor ve lüks sunmasının ötesinde, herkes için erişilebilir ve kapsayıcı olması beklenir. "216 Silver", bu anlayışı benimseyerek engelli misafirlerin ihtiyaçlarını ön planda tutan tasarım ve hizmet anlayışıyla öne çıkıyor.

Pansiyonun engelli dostu özellikleri, misafirlerin tesiste rahatça hareket edebilmeleri için özel olarak tasarlanmış geniş koridorlar ve kapılardan başlıyor. Odalarımız, tekerlekli sandalye kullanıcıları için geniş alanlar sunuyor ve banyolar, engelli misafirlerin rahatça kullanabilecekleri şekilde düzenlenmiş. Ayrıca odalardaki mobilyalar, yüksekliği ayarlanabilir yataklar ve alçak yerleştirilmiş dolaplar gibi özelliklerle donatılmış.

Pansiyonun resepsiyon alanı, herkesin kolayca ulaşabileceği şekilde tasarlanmış ve personelimiz, engelli misafirlerin ihtiyaçlarına duyarlı bir şekilde eğitilmiş. Pansiyonun restoranı, engelli misafirlerin rahatça yemek yiyebileceği şekilde düzenlenmiş ve menüler, Braille alfabesi ve büyük baskı seçenekleriyle sunuluyor.

"216 Silver" sunduğu bu özellikler, sadece engelli misafirler için değil, aynı zamanda yaşlılar ve küçük çocuklu aileler için de konaklamayı daha rahat ve keyifli hale getiriyor. Bu yaklaşım, pansiyonun sadece konfor ve lüks sunmakla kalmayıp, aynı zamanda herkes için erişilebilir ve kapsayıcı bir ortam yaratma konusundaki kararlılığını gösteriyor.

Sonuç olarak, "216 Silver", engelli dostu tasarımı ve hizmetleriyle, tüm misafirlerine unutulmaz bir konaklama deneyimi sunuyor. Bu tesis, sadece bir konaklama yeri değil, aynı zamanda herkes için eşit erişim ve rahatlık sunan bir örnek teşkil ediyor.

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU		Doküman No: RP.01
			Yayın Tarihi: 27.01.2025
			Revizyon No: 00
			Revizyon Tarihi: -
			Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

TESİSİMİZ



	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU		Doküman No: RP.01
			Yayın Tarihi: 27.01.2025
			Revizyon No: 00
			Revizyon Tarihi: -
			Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

Değerli misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve çalışanlarımız,

216 SILVER olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz.

Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

MESUL MÜDÜR
Yunus AKBABA

Talepleriniz ve geri bildirimleriniz için;

info@216silver.com

552 410 20 98

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 27.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilirlik “ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlere önem vererek gelecek nesillere daha iyi bir yaşam bırakmak” anlamındadır.

Sürdürülebilirlik İlkeleri

Otelimizde gerçekleşen faaliyetler sonucunda ortaya çıkan her türlü atığın, kaynağında özelliğine göre ayrıştırılması toplanması, geçici depolanması, geri kazanılması, taşınması ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolünü sağlamak.

Doğal kaynak kullanımı esnasında çevreye olan zararı en aza indirmek.

Yönetim sistemlerimiz ve hedeflerimizle sürekli büyüyen ve gelişen sürdürülebilir performans kriterleri oluşturulmak

Faaliyetlerimiz sonucu oluşan çevre etkilerini en aza indirmek, çevre kirliliğini önlemek için her türlü izleme, ölçme, analiz ve kontrolü yaparak çevre ile ilgili tüm yasal mevzuatlar eksiksiz yerine getirilmek.

Bölge halkının yanı sıra sivil toplum örgütleri kurum ve kuruluşların istek v.e çalışmalarını dikkate alarak politikalarımızı şekillendirmek

Çalışanlarımıza çevre bilincini oluşturmak için sürekli eğitim programı uygulamak

Sürdürülebilirlikle ilgili olarak kurulmuş olunan “Sürdürülebilirlik Ekibi” sürekli iyileştirmeler için gerekli olan çalışmaları yapmak, ilgili çalışmaları takım liderine raporlamak, takım lideri ise üst yönetime yapılması gereken çalışmalarla ilgili olarak sunumlar yapmak.

2024 sürdürülebilirlik raporu;

Otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,

Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,

Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,

Karşılaşılabilecek olası riskleri ve çözüm önerilerini,

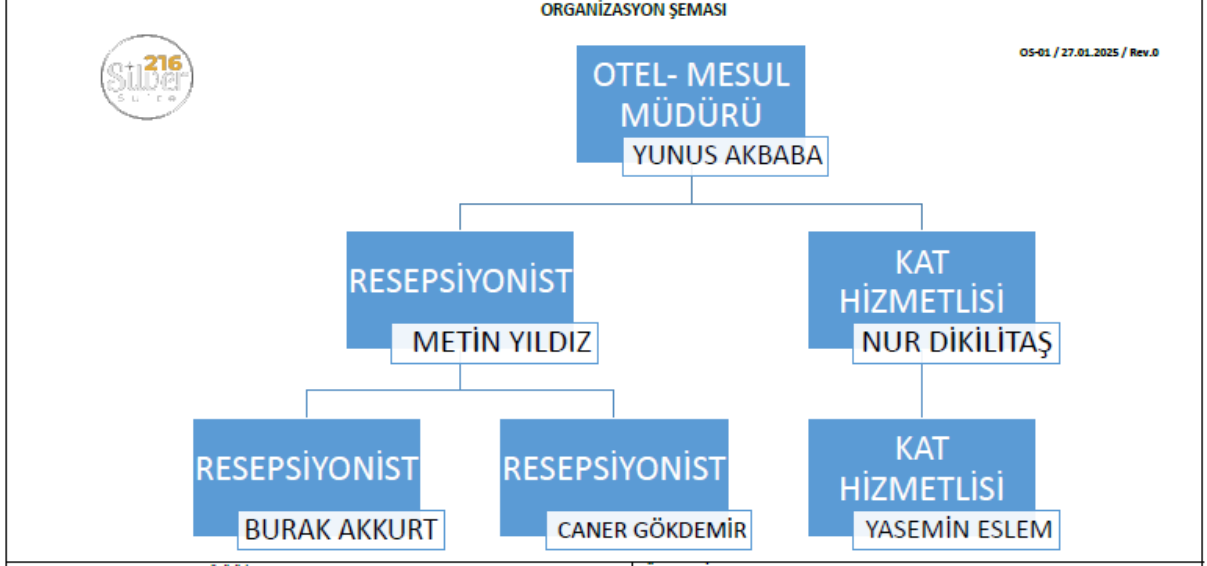
Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi,

Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri minimize etmeyi ve gereken önlemleri almayı,

Performans sonuçlarını en üst düzeyde tutma çalışmalarını içermektedir.

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 27.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

ORGANİZASYON ŞEMASI





Doküman No: FR.08
Yayın Tarihi: 27.01.2025
Revizyon No: 00
Revizyon Tarihi: -

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SORUMLUSU ATAMA YAZISI

Sürdürülebilir Turizm Programı kapsamında firmamızdaki uygulamaları yönetim adına koordine etmek , yürütmek ve rapor etmek üzere **Sayın: ERSİN ERDEM BAŞ** Sürdürülebilir Turizm Sorumlusu olarak atanmıştır.

Bilgi edinilmesini ve gereğini yapılmasını rica ederim.

OTEL MÜDÜR
27.01.2025 REV.00

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU		Doküman No: RP.01
			Yayın Tarihi: 27.01.2025
			Revizyon No: 00
			Revizyon Tarihi: -
			Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

POLİTİKALARIMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Otelimizde gerçekleşen faaliyetler sonucunda ortaya çıkan her türlü atığın, kaynağında özelliğine göre ayrıştırılması toplanması, geçici depolanması, geri kazanılması, taşınması ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolünü sağlamak.

Doğal kaynak kullanımı esnasında çevreye olan zararı en aza indirmek.

Yönetim sistemlerimiz ve hedeflerimizle sürekli büyüyen ve gelişen sürdürülebilir performans kriterleri oluşturulmak

Faaliyetlerimiz sonucu oluşan çevre etkilerini en aza indirmek, çevre kirliliğini önlemek için her türlü izleme, ölçme, analiz ve kontrolü yaparak çevre ile ilgili tüm yasal mevzuatlar eksiksiz yerine getirilmek.

Bölge halkının yanı sıra sivil toplum örgütleri kurum ve kuruluşların istek v.e çalışmalarını dikkate alarak politikalarımızı şekillendirmek

Çalışanlarımıza çevre bilincini oluşturmak için sürekli eğitim programı uygulamak

Sürdürülebilirlikle ilgili olarak kurulmuş olunan "Sürdürülebilirlik Ekibi" sürekli iyileştirmeler için gerekli olan çalışmaları yapmak, ilgili çalışmaları takım liderine raporlamak, takım lideri ise üst yönetime yapılması gereken çalışmalarla ilgili olarak sunumlar yapmak

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Tesisimizde yürütülen her hizmet "Misafir Memnuniyeti" prensibine dayalıdır. Misafirlere güler yüzlü davranmak, onların istek ve şikâyetlerini dinleyip çözüm odaklı olmak, yetkileri dahilinde personelimizin amaçlarındandır.

216 SILVER SUITE olarak, misafirlerimizin keyifli, huzurlu ve güvenli bir tatil geçirmeleri için; rezervasyon aşamasından başlayıp tatilin bitmesinden sonra da devam edecek her türlü özel istek ve şikâyetleri, ücretsiz olarak, yasal kurumlar ve tedarikçi firmalara olan yükümlülükler çerçevesinde,

- Tarafsız ve dürüst bir yaklaşımla, hiçbir ayırım gözetmeksizin önem verip kayıt altına alarak çözüm sürecini başlatacağımızı,
- Misafirlerimizi şikâyet ve isteklerini iletebilecekleri her iletişim yolunun her zaman açık ve iletişime hazır olacağını
- Misafir odaklı şikâyet ve istek yönetim sistemimizin üst yönetimden başlayarak her çalışanın aynı hassasiyet içerisinde olmalarını amaçlayan, farkındalık ve bilinci artıracak eğitimler yapmayı
- Taahhüt edilen hizmet dışında hizmet olarak şikâyetçi olan misafirlerimizin maddi veya manevi zararının karşılanacağını
- İstek ve şikâyetleri koşullar çerçevesinde ve misafir memnuniyetlerinin ihtiyaç duyduğu süre içinde inceleyerek sonuçlandırıp misafirlerimize bilgi vereceğimizi
- Misafirlerimizin bizimle paylaşmış oldukları bu deneyimlerini iyileştirmeyi ve devamlı geliştirmeyi hedefleyip, bu hedefe ulaşmak için her türlü kaynağı sağlayacağımızı
- İstek ve şikâyet sürecinde gizlilik ilkesinden sapmayacağımızı taahhüt ederiz.

Enerji Yönetimi

En temel unsurlarımızdan biri olan Enerji Politikamızın iklim değişikliği ile mücadele ve döngüsel ekonomi hedefleri doğrultusunda dizayn edilmesini ön görüyoruz. Bu nedenle temiz enerji teknolojilerine yatırımların yönlendirilmesi sadece çevrenin korunması değil aynı zamanda misafirler için de olumlu bir adımdır.

Bu kapsamda;

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, doğalgaz, motorin ve LNG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 27.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

- Kombi sistemlerinde eko panel kullanılmaktadır. Kullanılan eko panel sayesinde ayarlatılan sıcak su seviyesine ulaşıldığında sistem otomatik kapanmaktadır. Bu sayede elektrik ve doğalgaz kullanımı minimum seviyeye ulaşılıyor.
- Elektrik dağıtım firmasından alınan enerjinin %5 'i yeşil enerji kaynaklıdır.(Güneş panellerinden elde edilmiştir)
- Kullanılan ısı pompalarının küçük olmasından dolayı elektrik tüketimi minimum seviyededir.
- Aydınlatmalarda LED kullanılmaktadır.
- Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde planlanmaktadır.
- Enerji tüketimi ile ilgili talep edilen cihazların A++ sınıfı ürün grubu olması tercih edilmektedir.
- Odalarda kartlı sistem kullanılmaktadır.
- Gün ışığından maksimum yararlanmak adına lobby restaurant ve bar alanında vitrin cam kaplama uygulaması yapılmıştır.
- Katlarda kullanılan ışık sayısı, kademeli olarak azaltılmıştır. Loş ışık kullanılmaktadır.
- Enerji Tüketimi ile ilgili hedefler Hedefler Tablosu'nda yer almaktadır.

Su Yönetimi

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılmaktadır. Misafir odalarında su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici kartlar bulunuyor. Çalışanlarımızı ise bu konuda yapılan toplantılar ve eğitimlerle sürekli olarak bilgilendiriyoruz. 216 SILVER SUITE olarak,

- Oda içerisinde kullanılan WC'lerde çift hazneli sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Musluklar düzenli olarak temizlenmektedir.
- Mutfakta bulaşıklar akan suyun altında değil daldırma yöntemiyle ön temizleme işlemi yapılmaktadır.
- Su tasarrufu sağlayacak duş başlıkları kullanılmaktadır.
- Hidrofora işlenen modül sayesinde misafir yoğunluğuna göre su pompaları devreye girmekte. Bu sayede sürekli çalışması önlenmiş ve gereksiz elektrik ve su kullanımı önlenmiştir.
- Su tüketiminin önüne geçmek için hidrofora standart olarak 5 bar ayarlanmış su basıncını 3,5 bara düşürerek su basınç ayarı düzenlenmiştir.
- Personellerimize gereksiz su kullanımı yapmaması konusunda düzenli olarak bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- Odalarda ve genel kullanım alanlarında kaçak, sızıntı veya herhangi bir arıza olup olmadığı düzenli kontrol ile tespit edilmektedir.
- Su tüketimini azaltmak için planlanan çalışmalarımız Hedef Tablosunda yer almaktadır.

Atık Yönetimi

İşletmemizde Gıda atığı da dahil olmak üzere atıklar ölçülür, atığı azaltma, azaltmanın mümkün olmadığı durumlarda yeniden kullanma veya geri dönüştürme mekanizmaları mevcuttur. Herhangi bir atık bertarafının yerel/bölgedeki nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi yoktur. İşletmemiz, katı atık yönetim prosedürü oluşturmuştur. Prosedür, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

- Katı atıklar, gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.
- İşletmemiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir,
- Ayrıştırılan katı atıklar yetkili / lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır. Kayıtları tutulmaktadır.
- Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmekte ve misafir*geceleme olarak hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.
- İşletmemiz, atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir.(Örnek; mutfak, odalar, restoran, ortak alanlar gibi)

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 27.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

- Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için faaliyetler planlamakta ve uygulamaktadır.
- Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi yoktur.
- Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.
- Tesisimizde atıklarımız kaynağında ayrıştırma yapmaktadır. Tehlikeli/Tehlikesiz türlerine uygun depolama alanları oluşturulmuştur.
- Odalarımızda, katlarımızda, genel alanlarda ve ofislerimizde atık ayrıştırma kutularımız bulunmaktadır.
- Talimatlar, prosedürler, iç yazışmalar ve yapılan güncellemeler whatsapp gurplarından departmanlara duyurulmaktadır.
- Genel alan tuvaletlerinde, personel el yıkama lavabo ve tuvaletlerde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.
- Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı engellenmektedir.



KARBON AYAK İZİ YÖNETİMİ

Karbon ayak izi, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür ve iki ana parçadan oluşur: doğrudan (birincil) ayak izi ve dolaylı (ikincil) ayak izi. Birincil ayak izi, Enerji tüketimi ve ulaşım (söz gelimi araba ve uçak) dahil olmak üzere fosil yakıtlarının yanmasından ortaya çıkan doğrudan CO2 emisyonlarının, ikincil ayak izi ise kullandığımız ürünlerin tüm yaşamın döngüsünden bu ürünlerin imalatı ve en sonunda bozulmalarıyla ilgili olan dolaylı CO2 emisyonlarının ölçüsüdür.

İşletmemizde karbon salınımının başlıca kaynakları; elektrik tüketimi, doğalgaz tüketimi, klima gaz şarjı, otelde üretilen atıkların dönüştürülmesi için kullanılan enerji tüketimidir.

		İşaretler
Otel tarafından doldurulması gereken alanlar İşlem yok Tanımlar sekmesine bakınız		
1 İsim- Soyisim 2 İş Unvanı	YUNUS AKBABA Şirket Yöneticisi	
3 Raporlama yılı sonu* 4 Otelin Adı	58,70 tCO2e 216 SILVER SUITE	
5 Otel Grubunun Adı 6 Adres Ülke	Postane Mh. Muhacir Sk. No:5 34940 Tuzla/İstanbul TÜRKİYE	
8 Konuk odaları ve koridorların toplam alanı 9 Toplantı alanlarının toplam alanı 10 Havalandırılan (ısıtma veya soğutma) alanlarının toplamı 11 Toplam misafir odası sayısı	540 Metrekare 0 Metrekare 475 Metrekare 20	Lütfen aşağıdaki açılır kutulardan birini seçin Ocak25-Kasım25
12 Raporlanan yıl boyunca toplam dolu* oda sayısı	3.250	
1-12 adımı tamamladıktan sonra, Lütfen Sekme 2. Enerji Tüketimi'ne geçiniz.		

SONUÇLAR	
Raporlanan yıl için Toplam CO2e	
58,70 tCO2e	
Toplam Misafir Odası Karbon Ayak izi	59 tCO2e
Toplam Toplantı Alanı Karbon Ayak izi	0 tCO2e
Günlük olarak kullanılan oda başına karbon ayak izi	18,1 kgCO2e
Günlük olarak kullanılan toplantı alanı m2 başına karbon ayak izi	#SAYI0/ kgCO2e

Spesifik bir müşteri için CO2 emisyonları	
Misafirin konaklama gecesi sayısı	
Misafir tarafından kullanılan toplantı alanı miktarı	Metrekare
Misafir toplantılarının süresi	Saat
Misafir odesinin karbon ayak izi	kgCO2e
Misafirin toplantısının karbon ayak izi	#SAYI0/ kgCO2e
Misafirlerin toplam karbon ayak izi	kgCO2e

Yenilenebilir Enerji ve Elektrik	
Otel tarafından kullanılan TOPLAM yenilenebilir enerji (kWh)	-
Otel tarafından kullanılan TOPLAM yenilenebilir enerji (toplam enerji tüketimine yüzdesi)	0,0%

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 27.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

Sera Gazı ve Karbon ayak izini azaltma faaliyetlerimiz;

- Gıda alımlarında israfı önlemek adına yeteri kadar alım yaparak bozulma, çürüme ve çöpe atılma riskine karşı önlem alınmaktadır.
- Kâğıt, cam ve plastik atıklarını yerinde ayırarak geri dönüşüme ve tekrar kullanılmasına destek olmaktadır.
- Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam etmektedir.
- Gereksiz ve ihtiyaç dışı satın alımlar yapılmamaktadır.
- Kullanılmayan aydınlatmaların kapatılmasına özen gösterilir ve duyarlı davranılır.
- Sıcak/soğuk havanın tutulması adına odalarda black out perde kullanılır.
- Satın alımlarda toplu alımlar yapılır.
- QR sisteminin artırılması kâğıt tüketimini azaltma faaliyetlerimiz devam etmektedir. (Directory, Misafir Anketi)
- TV kanallarının listesinin dijital olarak görüntülenmesi



Kimyasal Yönetimi

Tesiste kullanılan temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları departmanlara göre farklı alanlarda depolanıp, depoların sorumluluğu departmanlara aittir.

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU		Doküman No: RP.01
			Yayın Tarihi: 27.01.2025
			Revizyon No: 00
			Revizyon Tarihi: -
			Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

ELEKTRİK-SU-ENERJİ TÜKETİMLERİ

2025 ENERJİ TAKİP TABLOSU												
ENERJİ TÜRÜ	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Aylık Tüketilen Elektrik (KWH) (aylık faturadan veya saygı takli odadan veri sağlanabilir)	2720	2635	2696	3025	2944	2896	2966	2748	3255	3369	3491	
Aylık Tüketilen Doğalgaz (KWH) (aylık faturadan veya saygı takli odadan veri sağlanabilir)	21.802	20.918	21.375	20.205	18.926	21.174	19.802	19.525	22.015	23.292	23.792	
Aylık Tüketilen Motorin (Litre) (Satınalma biriminden sarfiyat temin edilebilir)												
Aylık Tüketilen LPG/LNG (Litre) (Satınalma biriminden sarfiyat temin edilebilir)												
... (Kullanılan herhangi bir enerji kaynağı yazılabilir)												
... (Kullanılan herhangi bir enerji kaynağı yazılabilir)												
Aylık toplam konaklayan misafir/geceleme sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	180	170	200	220	200	240	210	250	270	300	310	
Misafir/gece başına kullanılan elektrik enerjisi (KWH/Misafir.Gece)	15,11	15,50	13,48	13,75	14,72	12,07	14,12	10,99	12,06	11,23	11,26	#SAYI/0!
Misafir/gece başına kullanılan doğalgaz enerjisi (m3/Misafir.Gece)	121,12	123,05	106,88	91,84	94,63	88,23	94,30	78,10	81,54	77,64	76,75	#SAYI/0!
Misafir/gece başına kullanılan motorin (Litre/Misafir.Gece)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#SAYI/0!

Hazırlayan:

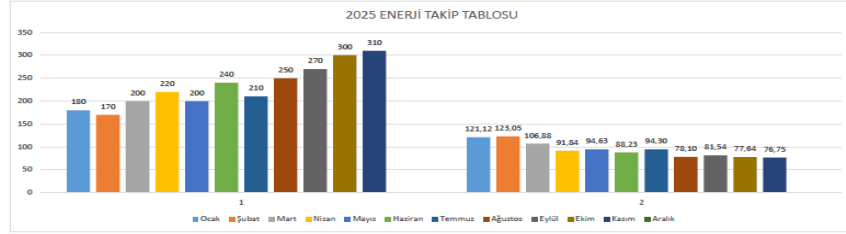
Onaylayan:

Doküman No:TB.11

Yayın Tarihi:27.01.2025

Rev.00

Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025



2025 ENERJİ TAKİP TABLOSU												
ENERJİ TÜRÜ	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Aylık Tüketilen Elektrik (KWH) (aylık faturadan veya saygı takli odadan veri sağlanabilir)	2720	2635	2696	3025	2944	2896	2966	2748	3255	3369	3491	
Aylık Tüketilen Doğalgaz (KWH) (aylık faturadan veya saygı takli odadan veri sağlanabilir)	21.802	20.918	21.375	20.205	18.926	21.174	19.802	19.525	22.015	23.292	23.792	
Aylık Tüketilen Motorin (Litre) (Satınalma biriminden sarfiyat temin edilebilir)												
Aylık Tüketilen LPG/LNG (Litre) (Satınalma biriminden sarfiyat temin edilebilir)												
... (Kullanılan herhangi bir enerji kaynağı yazılabilir)												
... (Kullanılan herhangi bir enerji kaynağı yazılabilir)												
Aylık toplam konaklayan misafir/geceleme sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	180	170	200	220	200	240	210	250	270	300	310	
Misafir/gece başına kullanılan elektrik enerjisi (KWH/Misafir.Gece)	15,11	15,50	13,48	13,75	14,72	12,07	14,12	10,99	12,06	11,23	11,26	#SAYI/0!
Misafir/gece başına kullanılan doğalgaz enerjisi (m3/Misafir.Gece)	121,12	123,05	106,88	91,84	94,63	88,23	94,30	78,10	81,54	77,64	76,75	#SAYI/0!
Misafir/gece başına kullanılan motorin (Litre/Misafir.Gece)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#SAYI/0!

Hazırlayan:

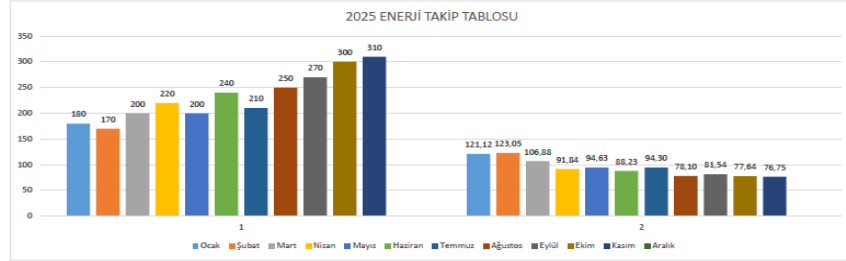
Onaylayan:

Doküman No:TB.11

Yayın Tarihi:27.01.2025

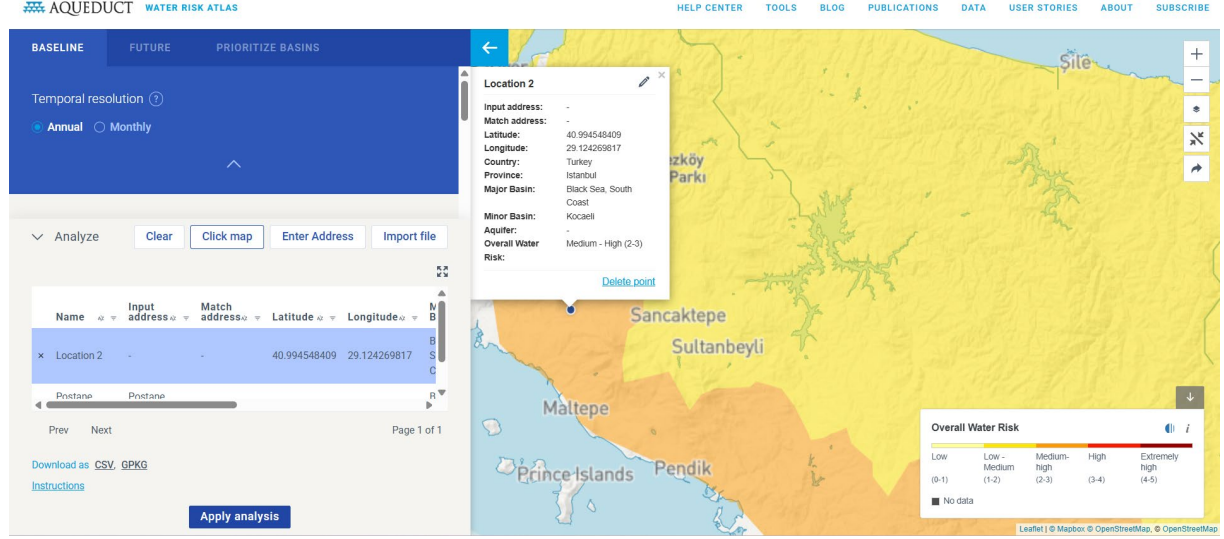
Rev.00

Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025



	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 27.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

SU RİSK HARİTASI



ÇEVRE PERFORMANS HEDEFİ

- Yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla yararlanmak için gerekli çalışmalara devam edeceğiz.
- Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edeceğiz.
- Her yıl tüketimlerimizi azaltmak için personelimizi bilinçlendirmeye devam edeceğiz.
- Su tüketimimizi ortalama 0,10m³/geceleme indirmeyi hedeflemekteyiz.

ÇEVRESEL KONULAR

Otelimiz için çevre politikası güncellenmiş ve çalışmalarımız bu politika çerçevesinde, çevreye olan etkimizi minimuma çekmeyi hedefleyerek sürdürülmüştür.

- Su ve enerji tasarrufu konusunda personel alanlarına bilgilendirme yazıları asılmış ve personellerimize eğitimler verilmiştir.
- Çevresel konularda personellerimize eğitimler verilmekte, atık ayrışmaları yapılmakta, enerji ve su ve tasarrufu konusunda farkındalık artırılmaktadır.
- Otelimizde satın alması yapılan makine-ekipmanlarda, satın alma politikası çerçevesinde A sınıfı ürünler satın alınmasına özen gösterilmektedir.
- Atık miktarını azaltmak amacıyla satın alınacak yiyecek ve içecek ürünlerinin mümkün olduğunca yerel tedarikçilerden ve büyük ambalajlı alımına özen gösterilmektedir.

Yasal Uyum;

- 216 SILVER SUITE olarak tüm yasal yükümlülüklerimizi biliyor ve yeni mevzuatları takip ediyoruz.
- Oluşturduğumuz Yasal Uyum Ve Dış Kaynaklı Dokümanlar Tablosu ile yasal gerekliliklerin takibini yapıyoruz.

Atık Su;

- Tesisimizden çıkan atık su evsel olması sebebi ile İSKİ izni ile Belediye kanalizasyonuna gönderilmektedir.

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 27.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

- Gerekli tüm yasal işlemler yapılmış ve dosyalanmıştır.

PERSONEL HAYATI

Çalışanların yetkinlikleri, işletmelerin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında önemli bir faktördür. Bu nedenle, işletmeler çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçli olmalarını sağlamak için eğitim programları düzenleriz. Bu eğitimler, sürdürülebilirlik kavramını anlamalarına, sürdürülebilir iş uygulamalarını tanımalarına ve sürdürülebilirliğin işletmenin faaliyetlerine nasıl entegre edilebileceğine ilişkin bilgi ve becerileri edinmelerine yardımcı olur.

- Genç ve kadın çalışanların sektörde olmasını destekliyoruz.
- Dinamik hizmet anlayışımız ile genç çalışanlarımızın istihdamına özen göstererek, her yıl arttırmayı hedeflediğimiz lise/üniversite stajyerlerimizin olumlu katkılarını her daim hissediyoruz.
- Stajyer öğrencilerimizi tüm hassasiyetimizle eğiterek sektöre kazandırmak ve başarılı olan öğrencilerimizin otelimizde istihdamını sağlamak için çabalıyoruz.
- Kadın çalışan sayısının artırılması ve yerel istihdamın desteklenmesi başlıca hedeflerimiz arasında yer almaktadır.
- Personellerimiz İş Güvenliği, Hijyen ve Sanitasyon Eğitimi, Sürdürülebilirlik Eğitimi konularında uzman kişilerden eğitim almış ve sertifikalandırılmıştır.
- Otelimiz, çalışanlarına eşit fırsatlar sunmayı ve cinsiyet dengesini önemsemeyi amaç edinmiştir. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın yeteneklerine ve deneyimlerine bağlı olarak işe alınmaları sağlanmakta, cinsiyet ayrımcılığına asla izin verilmemektedir.
- Müşterilerimiz ve çalışanlarımızın mutluluğu bizim önceliğimizdir.
- Her zaman olduğu gibi, hizmet kalitemizi yükseltmek için çaba sarf etmeye devam edeceğiz. Bu sayede personellerimize teşvik ve motivasyon sağlamaktayız.
- Personellere ücretsiz konaklama için yer imkânı sunuyoruz. Konaklama yaptıkları lojmanda elektrik, su, doğalgaz, internet ve yemek hizmetlerini ücretsiz olarak karşılıyoruz.
- Personel alanlarında dilek, öneri ve şikâyet kutusu koyulmuştur. Bu kutunun anahtarı üst yönetimde olup, personelin dilek, şikâyet ve önerilerinin bu şekilde üst yönetime ulaştırılması kolaylaştırılmıştır.

Çamaşırhane Kullanımı

- Tüm çalışanlarımızın iş uniformaları ücretsiz olarak yıkanmaktadır.

Personel Yemekhanesi

- Çalışanlar için personel yemekhanesinde 3 öğün olarak çıkarmakta olduğumuz yemekler ücretsizdir.

Kariyer Yönetimi

- Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz.

Yeni Yıl Kutlaması

216 SILVER SUITE ailesi olarak en güzel dilekleri paylaşarak yeni yıl kutlamaları gerçekleştiririz.

Doğum Günü Kutlaması

Her ay, personellerimizden o ay doğanların doğum günleri için doğum günü kutlaması yapılmaktadır.

RİSKLİ ÇALIŞAN GRUBUMUZ

65 yaş üstü personellerimiz (mevcut değil)

Engelli personellerimiz (mevcut değil)

	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 27.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

Azınlık Personellerimiz (mevcut değil)

Kronik rahatsızlığı olan personellerimiz (mevcut değil)

Kadın çalışanlarımız (mevcut)

Stajyerlerimiz (dönemsel mevcut)

Emekli personellerimiz (mevcut)

Hükümlü personellerimiz (mevcut değil)

Kadın Çalışan Sayısı	Erkek Çalışan Sayısı	Engelli Çalışan Sayısı	Stajyer Sayısı
2	4	-	Dönemsel

KÜLTÜREL MİRASIN SUNULMASI

Kültürel mirasın sunulması: Otelimiz, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Eserler: Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Sürdürülebilir yerel gastronominin tanıtımı: Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

WEB SİTESİNDE VE LOBİ ALANINDA TARİHİ YERLER İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRMELER YAPILMAKTADIR.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARI

Odalarda ve ortak alanlar da elektrik, su, atık ve karbon ayak izini azaltmaya yönelik çeşitli sürdürülebilirlik çalışmalarımız görsellerde ki gibidir. Bu çalışmalara ek olarak çeşitli hedeflerimiz bulunmaktadır.



	SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS RAPORU	Doküman No: RP.01
		Yayın Tarihi: 27.01.2025
		Revizyon No: 00
		Revizyon Tarihi: -
		Gözden Geçirme Tarihi: 01.12.2025

SOSYAL SORUMLULUK

216 SILVER SUITE olarak tema vakfı, lösev, kadın hakları derneği ve canları bizlere emanet olan patili dostlarımız için bağışlarda bulunduk.

<https://216silversuite.com/Surdurulebilirlik.php> web sitemizde;

Politikalarımızı, iş prensipleri ve kurumsal sorumluklarımızı, doğal hayatı koruma, yaban hayatı koruma ve bölgesel avlak haritası, kültürel mirasa konu yerlerde davranış kuralları, turistik geziler için toplu taşıma alternatifleri, özel gereksinimli misafirlerimize hizmetlerimizi, doğal ve kültürel mirasları ziyaret ederken dikkat edilmesi gereken hususları paylaştık.

SÜRDÜREBİLİRLİK KONUSUNDA HEDEFLERİMİZE ULAŞMAK İÇİN DESTEK VEREN TÜM ÇALIŞANLARIMIZ VE PAYDAŞLARIMIZA TEŞEKKÜR EDERİZ.